

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001-2015 (ASC005)

MODALIDAD	Teleformación	Hs. DURACIÓN	20
UNIDADES	TEMAS		
Modificaciones de ISO 9001-2008 a ISO 9001-2015	• Modificaciones de ISO 9001-2008 a ISO 9001-2015	• Cambios estructurales de la nueva norma	
Evaluación del desempeño - Indicadores	• Introducción • Seguimiento y control • Evaluación del desempeño • Diseño y construcción de indicadores • Metodología general para establecimiento de indicadores • Indicadores básicos de un negocio	• Indicadores de efectividad • Indicadores de eficiencia • Indicadores de calidad • Indicadores de productividad • Indicadores de apalancamiento • Indicadores de rentabilidad	• Indicadores de riesgo • Indicadores de competitividad • Indicadores de liquidez • Diseño de otros indicadores importantes • Conclusiones • Bibliografía
Casos para trabajar en equipo	• Casos para trabajar en equipo • Casos para trabajar en equipo • Casos para trabajar en equipo	• Casos para trabajar en equipo • Casos para trabajar en equipo	• Casos para trabajar en equipo • Cuestionario: Cuestionario final